



Ter introductie van het triage instrument

Veiligheidshuizen

Veiligheidshuizen richten zich op het bestrijden van *ernstige overlast en criminaliteit*, door *recidive* en *maatschappelijke uitval* te voorkomen. Hierbij ligt de focus niet alleen op bestaande overtreeders, maar ook op individuen of groepen met groot risico op *afglijden* richting crimineel en ernstig overlast gevend gedrag.

Wanneer reguliere inzet van partners binnen de eigen keten niet meer werkt, kan een beroep worden gedaan op het veiligheidshuis. Hiermee wordt voorkomen dat partnerorganisaties ieder slechts een *gedeelte* van de problematiek aanpakken en/of langs elkaar heen werken.

Het veiligheidshuis neemt geen casuïstiek of verantwoordelijkheden over van bestaande partners, maar verbindt partners in een ketenoverstijgende aanpak.

De opbrengst van de samenwerking is het *realiseren* van een *gezamenlijk* proces en het tot stand brengen van een *gezamenlijk*, integraal plan van aanpak. Het concrete resultaat van de samenwerking is een integraal plan, waarin de inzet van partners is afgestemd, met concrete afspraken over de verschillende interventies, en eventuele vervolgstappen en monitoring.

Triage

Triage is bedoeld om te bepalen of een casus in het Zorg- en Veiligheidshuis de Baronie thuis hoort of niet. Een casus wordt getoetst aan de definitie van complexe problematiek zoals vastgesteld in het landelijk kader Veiligheidshuizen:

- Er is sprake van meerdere problemen (multiprobleem) die op meer dan één leefgebied spelen en (naar verwachting) leiden tot crimineel en/of overlastgevend gedrag of verder afglijden;

en:

- Samenwerking tussen meerdere ketens (minimaal dwang en drang) is nodig om tot een effectieve aanpak te komen; het is in de reguliere samenwerking tussen partners binnen één keten niet mogelijk om deze problematiek effectief aan te pakken; en:

- De problematiek wordt beïnvloed door en heeft impact op het (gezins)systeem en/of de directe sociale leefomgeving (of wordt verwacht dat te gaan hebben);

of:

- Er is sprake van ernstige gebiedsgebonden veiligheidsproblematiek, die vraagt om een ketenoverstijgende aanpak.

Het doel van het triage instrument is het toetsen en inzichtelijk maken van de beweegredenen om een besluit te kunnen nemen over ingebrachte casus. Dit besluit bestaat uit drie opties:

- 1) de casus wordt voorzien van een advies terugverwezen naar de aanmeldende organisatie;
- 2) de casus wordt doorgezet naar één van de deelnemende partners aan het triage-overleg;
- 3) de casus wordt opgepakt door het Zorg- en Veiligheidshuis.

Doelbepaling

Op basis van de analyse en het triage instrument willen we gezamenlijk met triagepartners het doel vaststellen van de besproken casus. Dit doel wordt als advies meegenomen in de uitkomst van de triage.



Vragenlijst

1. Vragenlijst nummer:

Criminaliteit

(De vragen over criminaliteit worden ingevuld op basis van de informatie tot 1 jaar geleden)

2. In welke mate komt de persoon in aanraking met politie?
- a) geen contact met politie (0)
 - b) incidenteel (eens per jaar) contact met politie (1)
 - c) regelmatig (meerdere keren per jaar) contact met politie (2)
 - d) zeer regelmatig (maandelijks) contact met politie/ wekelijks/ dagelijks (3)
3. Waarvoor is de persoon in aanraking gekomen met politie?
.....
4. Wat is de (maatschappelijke) ernst/impact van de feiten waarvoor de betrokkene in aanraking is gekomen met politie?
- | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------|
| Niet ernstig/lage impact | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | zeer ernstig/hoge impact |
| Niet van toepassing | 0 | | | | | |
5. In welke mate komt de persoon in aanraking met justitie?
- a) geen contact met justitie (0)
 - b) incidenteel (eens per jaar) contact met justitie (1)
 - c) regelmatig (meerdere keren per jaar) contact met justitie (2)
 - d) zeer regelmatig (maandelijks) contact met justitie (3)

Criminaliteit

(De vragen over criminaliteit worden ingevuld op basis van de informatie tot 1 jaar geleden)

6. Waarvoor is de betrokkene in aanraking gekomen met justitie?
.....
7. Wat is de ernst/impact van de feiten waarvoor de betrokkene in aanraking is gekomen met justitie?
- | | | | | | | |
|---------------------------------|---|---|---|---|---|---------------------------------|
| Niet ernstig/lage impact | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | zeer ernstig/hoge impact |
| Niet van toepassing | 0 | | | | | |

Overlast

8. In welke mate veroorzaakt de persoon overlast (woonomgeving/openbare locatie)?
- a) er is geen sprake van overlast (0)
 - b) incidenteel (eens per jaar) zijn er meldingen van overlast (1)
 - c) regelmatig (meerdere keren per jaar) zijn er meldingen van overlast (2)
 - d) zeer regelmatig (maandelijks) zijn er meldingen van overlast (3)

Risico verhogende factoren

9. Is er sprake van psychische problematiek?
- a) Onbekend (0)
 - b) Nee (0)
 - c) Ja, psychische problematiek (vermoeden van) (1)



Zorg- en Veiligheidshuis
Baronie Breda

- d) Ja, psychiatrische problematiek (vastgesteld) (2)
10. Is er vermoeden van/ sprake van gevaar? Onbekend (0) JA (1) NEE (0)
11. Zo ja, waaruit blijkt dat?
.....
12. Is er sprake van problematisch middelengebruik?
a) ja, de volgende middelen: (1)
b) nee (0)
c) onbekend (0)
13. Hoe zijn de sociale relaties van de persoon?
a) veel steunende contacten en geen belemmerende contacten (0)
b) enkele steunende contacten en weinig belemmerende contacten (1)
c) enkele steunende contacten en belemmerende contacten (2)
d) geen steunende contacten *of* alleen belemmerende contacten (3)
e) onbekend (0)
14. Wat is de woonsituatie van de persoon?
a) veilige, stabiele en toereikende huisvesting, regulier (huur)contract en autonome huisvesting (0)
b) voor wonen ongeschikte huisvesting *of* huur of hypotheek is niet betaalbaar *of* dreigende huisuitzetting (1)
c) dakloos of in nachtopvang (2)
d) onbekend (0)

Maatschappelijke invloed

15. Is er sprake van maatschappelijke teloorgang? JA (1) NEE (0)
(maatschappelijke teloorgang is het afglijden op meerdere leefgebieden)
16. Er is sprake van hevige ongerustheid en emotionele reacties, denk hierbij aan verwensingen, vernielingen, ontstaan van agressieve sfeer, er vinden op bepaalde schaal incidenten plaats:
a) Bij (diverse) groepen burgers
b) In de media
c) In de politiek
17. Is er sprake van maatschappelijke onrust (o.b.v. bovengenoemd antwoord)? JA (1) NEE (0)

Aanpak

18. Welke partners zijn betrokken of zijn wenselijk om nog te betrekken bij de persoon?

Betrokken partners:

.....

Wenselijke partners:

.....

19. Welke interventies zijn al ingezet en met welk resultaat?
.....



Zorg- en Veiligheidshuis
Baronie Breda

20. Op welke gebieden zijn interventies nodig/mogelijk?
- a) Zorg, zoals.....
 - b) Straf, zoals.....
 - c) Bestuur, zoals.....

21. Zijn er interventies nodig/mogelijk op 2 of meer gebieden? JA (1) NEE (0)
(o.b.v. vraag 20)

22. Wat is het doel van de aanpak?
.....

23. Wat is het risico als deze aanmelding niet adequaat opgepakt wordt?
.....

24. Wat is de ernst/impact van het risico zoals omschreven in vraag 24?
Niet ernstig/lage impact 1 2 3 4 5 **zeer ernstig/hoge impact**

Fases de-escaleren: 36

Fase 1: 0 – 8 punten (9)

Fase 2: 9 – 17 punten (9)

Fase 3: 18 – 27 punten (10)

Fase 4: 28 – 36 punten (9)



Zorg- en Veiligheidshuis Baronie Breda

Bijlage: Universele regiekaart de-escalatiemodel

Fase 1 Het gewone leven	Fase 2 Er zijn zorgen en er is hulp nodig	Fase 3 Er is (ook) onveiligheid	Fase 4 Er is/dreigt maatschappelijke onrust
Problemen worden voorkomen door preventie en tijdig gesignaleerd als ze zich voordoen.	Burgers hebben hulp nodig. Het gaat om enkelvoudige of meervoudige hulp of complexe problematiek.	Er is sprake van complexe domein-overstijgende problematiek. Hulp en/of samenwerking tussen professionals is niet effectief of stagneert. Er is sprake van overlast en/of de veiligheid is in gevaar.	Totale escalatie. Dreiging van maatschappelijke onrust al dan niet met media-aandacht.
Casusregie	Casusregie	Casusregie	Casusregie
Burgers voeren zelf regie, eventueel met steun van naasten en/of omgeving en/of vrijwilligers en/of basisvoorzieningen.	<p>Vrijwillig kader: Cliënt voert zelf casusregie of</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociaal Wijkteam of Toegang of CJG of zorgaanbieder of Veilig Thuis* <p>Gedwongen kader: Casusregie is altijd belegd bij een professional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeugd: (gezins-)voogd of jeugdreclasseringswerker van gecertificeerde instelling • Volwassenen: Reclassering, GGZ-aanbieder (IBS, RM) 	<p>Vrijwillig kader: Casusregie is altijd belegd bij professional:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sociaal Wijkteam of Toegang of CJG of zorgaanbieder of Veilig Thuis** <p>Gedwongen kader:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Jeugd: (gezins-)voogd of jeugdreclasseringswerker van gecertificeerde instelling • Volwassenen: Reclassering, GGZ-aanbieder (IBS, RM) 	Hier is sprake van twee sporen.: coördinatie op veiligheid en zorgcoördinatie. De coördinator van de PSHi (belegd bij de GGD) bepaalt de casusregie (Zorg) in overleg met de betrokken partijen. De ambtenaar OOV draagt zorg voor de veiligheid. Coördinator PSHi en ambtenaar OOV werken hierin samen. De casusregie wordt dus op maat bepaald of overgenomen.
Behandelregie	Behandelregie	Behandelregie	Behandelregie
Bekend bij cliënt zelf.	<p>Indien sprake is van jeugdigen of volwassenen die behandeld worden in de GGZ/ Verslavingszorg, jeugdhulp of VG-zorg.</p> <p>Casusregisseur stemt af met betrokkenen en meldt zich proactief bij de behandelregisseur of regiebehandelaar. De regiebehandelaar neemt contact op met casusregisseur als er zorgen zijn over de (opvoed)situatie van de cliënt.</p>	<p>Indien sprake is van jeugdigen of volwassenen die behandeld worden in GGZ/ Verslavingszorg, jeugdhulp of VG-zorg.</p> <p>Casusregisseur informeert behandelregisseur proactief over aard van onveiligheid. Checkt tevens met behandelregisseur de positie van de afzonderlijke gezinsleden.</p>	Indien sprake is van jeugdigen of volwassenen die behandeld worden in de GGZ/ Verslavingszorg of VG-zorg.



Zorg- en Veiligheidshuis Baronie Breda

Fase 1 Het gewone leven	Fase 2 Er zijn zorgen en er is hulp nodig	Fase 3 Er is (ook) onveiligheid	Fase 4 Er is/dreigt maatschappelijke onrust
Procesregie	Procesregie	Procesregie	Procesregie
	Gemeentelijk procesregisseur Sociaal Domein heeft procesregie of MASS/OGGZ-team heeft procesregie of Veilig Thuis.	Gemeentelijk procesregisseur Sociaal Domein heeft procesregie of Veiligheidshuis of Veilig Thuis	Ambtenaar Openbare Orde en Veiligheid (OOV) en coördinator PSHi hebben gezamenlijk procesregie. Indien nodig treedt het Sociaal Calamiteitenplan in werking.
Operationeel verantwoordelijk	Operationeel verantwoordelijk	Operationeel verantwoordelijk	Operationeel verantwoordelijk
Gemeentelijke basisvoorzieningen en betrokken organisaties.	Teamleider integrale Toegang Sociaal Domein en managers betrokken professionals.	Teamleider integrale Toegang Sociaal Domein en managers betrokken professionals.	Ambtenaar OOV in samenwerking/afstemming met coördinator PSHi.
Bestuurlijk verantwoordelijk	Bestuurlijk verantwoordelijk	Bestuurlijk verantwoordelijk	Bestuurlijk verantwoordelijk
Wethouder	Wethouder	Wethouder. Wethouder bepaalt of burgemeester wordt geïnformeerd.	Burgemeester en verantwoordelijk wethouder