



Overleg Persoons Gerichte Aanpak

Rollen en verwachtingen

Het Zorg- en Veiligheidshuis Noord-Limburg (ZVHNL) is een samenwerkingsverband van organisaties uit het justitieel domein, het veiligheidsdomein, zorgdomein en sociaal domein. In het ZVHNL komen deze verschillende domeinen samen om complexe casuïstiek op het snijvlak van zorg en veiligheid te bespreken. Dit met als doel om bij te dragen aan de algemene veiligheid, het verbeteren van de persoonlijke situatie, het voorkomen en verminderen van recidive, (ernstige) overlast, criminaliteit en/of maatschappelijke uitval. Het ZVHNL komt in beeld vanaf AVE 3 en voert procesregie op complexe casuïstiek. De procesregisseur ondersteunt en verenigt de betrokken professionals om samen te werken aan een persoonsgerichte aanpak. Binnen het PGA-overleg in het ZVHNL zijn er verschillende rollen en verwachtingen. Hieronder worden de rollen en de daarbij horende verwachtingen (en/of taken) weergegeven.

Alle betrokken ketenpartners

Bij de bespreking van een casus in het ZVHNL zijn meerdere ketenpartners betrokken. Zij nemen deel aan het PGA-overleg en komen tot een gezamenlijk doel en integraal plan van aanpak (afstemmingsplan).

De ketenpartner:

- Komt voorbereid naar het overleg; achterhaalt actuele informatie en ook relevante informatie uit het verleden.
- Denkt actief mee bij het opstellen van het doel, het maken van afspraken en het opstellen van het integraal plan van aanpak.
- Voelt zich medeverantwoordelijk voor de casus en het slagen van het integraal plan van aanpak.
- Voert de afspraken/actiepunten uit en geeft hiervan een terugkoppeling in de mailgroep.
- Neemt actief deel aan de communicatie tussen de betrokken ketenpartners.
- Stemt waar nodig af binnen de eigen organisatie (vervangings/overdracht).
- Geeft een signaal aan de casusregisseur als het uitvoeren van een afspraak/actiepunt niet lukt of als er andere ontwikkelingen zijn die van invloed zijn op het integrale plan van aanpak.
- Geeft het door aan de andere ketenpartners en de casushouder als zijn/haar betrokkenheid stopt.

De casusregisseur

Tijdens een eerste PGA-overleg wordt gezamenlijk afgestemd wie de casusregisseur is. Vaak is er al een casusregisseur in beeld en blijft deze de casusregie houden. De procesregisseur neemt de casus niet over. Idealiter is de casusregisseur in direct contact met de persoon/het systeem in de casus en in staat buiten de kaders van de eigen organisatie te kijken. De casusregisseur is het eerste aanspreekpunt voor ketenpartners op inhoudelijk niveau. De casusregisseur houdt in de gaten dat in de uitvoering gewerkt wordt vanuit het integrale plan van aanpak.

De casusregisseur:

- Draagt zorg voor een actieve communicatie tussen de ketenpartners in de mailgroep.
- Is op de hoogte van de laatste stand van zaken in de casus.
- Heeft een signalerende functie als de integraal gemaakte afspraken niet worden nagekomen en schaal eventueel op naar de procesregisseur.
- Heeft frequent overleg met de procesregisseur over het verloop van de samenwerking in de casus, monitoring en op- en afschaling in het ZVHNL.
- Draagt zijn/haar rol actief over aan een nieuwe casusregisseur indien de betrokkenheid stopt.

De procesregisseur

De procesregie rondom de casuïstiek is in handen van de procesregisseur van het ZVHNL. De procesregisseur voert regie op afstand, ondersteunt waar nodig en brengt de professionals uit de diverse ketens weer samen als het plan van aanpak moet worden bijgesteld.

De procesregisseur:

- Is onafhankelijk voorzitter van het PGA-overleg.
- Heeft oog voor de juiste wijze van informatiedeling tussen de ketenpartners.
- Maakt een mailgroep aan met de betrokken ketenpartners en deelt hierin binnen een week na het PGA-overleg het verslag met de gemaakte afspraken en het integrale plan van aanpak.
- Plant een vervolg PGA-overleg in overleg met de betrokken ketenpartners om de stand van zaken te bespreken en eventueel de gemaakte afspraken bij te stellen.
- Stuurt het proces aan ter bevordering van samenwerking en verbindt de ketenpartners in de uitvoering van de gemaakte afspraken en het plan van aanpak.
- Wordt door de casusregisseur op de hoogte gehouden over ontwikkelingen in het plan van aanpak en eventuele knelpunten.
- Dient als sparringpartner voor de ketenpartners en beslist met de casusregisseur over het inplannen van een vervolg PGA-overleg.
- Schaalt (indien nodig) op naar de manager van het ZVHNL.
- Houdt vinger aan de pols en neemt geregeld contact op met de casusregisseur en de betrokken ketenpartners over het verloop van de samenwerking in de casus, monitoring en op-/afschaling in het ZVHNL.
- Beslist in overleg met de betrokken ketenpartners of de casus (voorlopig) afgesloten kan worden.

Vragen, behoefte aan

overleg of opmerkingen?

Neem gerust contact met ons op.