



Zorg- en Veiligheidshuis

Brabant Zuidoost

Postbus 816,
5700 AV Helmond

Bezoekadres:
Smalstraat 2,
5701 NX Helmond

info@zvhbzo.nl
www.zvhbzo.nl

ZVHBZO

Jaarplan 2023

Versie: 1.0 (vastgesteld)
Datum: 20 oktober 2022



Inhoudsopgave

Inleiding	3
Pijler 1 Regievoeren op complexe casuïstiek	4
<i>Algemeen</i>	<i>5</i>
<i>Complexe casuïstiek</i>	<i>5</i>
COM Casus op maat	5
PGA Radicalisering (persoons gerichte aanpak).....	5
PGA Jeugd	5
PGA Onbegrepen gedrag.....	6
MDA++	6
Pijler 2 Verbinden met omgeving, ontwikkeling en delen kennis & expertise.....	6
<i>Kennis- & expertisecentrum</i>	<i>7</i>
<i>Netwerk.....</i>	<i>7</i>
<i>Ontwikkeling</i>	<i>8</i>
Pijler 3 Huis op orde	10
<i>Team</i>	<i>10</i>
<i>Bestuur.....</i>	<i>10</i>
<i>Bedrijfsvoering</i>	<i>10</i>
<i>Informatiedeling en privacy</i>	<i>11</i>
<i>ICT</i>	<i>11</i>
<i>Werkprocessen beschrijven en verbeteren</i>	<i>11</i>
<i>Lerende organisatie</i>	<i>11</i>

Inleiding

Dit jaarplan beschrijft welke werkzaamheden het ZVHBZO gaat uitvoeren in 2023. Het jaarplan hebben we ontwikkeld vanuit:

- de ‘Verkenning taken en activiteiten 2023 en verder’, vastgesteld door de Regiegroep in oktober 2021,
- doelstellingen in de landelijke MJA Zorg- en Veiligheidshuizen 2021-2024,
- landelijke, regionale en plaatselijke ontwikkelingen,
- ontwikkelingen in het team ZVHBZO en
- een bestuurlijke heiochtend op 28 september 2022.

De taken en activiteiten vertalen zich in 3 hoofdpijlers;

- Pijler 1 richt zich op Regievoeren op complexe casuïstiek,
- Pijler 2 richt zich op Verbinden met de omgeving en kennis & expertise,
- Pijler 3 richt zich op Huis op orde.

Volgens de landelijke uitgangspunten zijn de basistaken van een zorg- en veiligheidshuis:

1. Het faciliteren en regisseren van casuoverleggen waar complexe domeinoverstijgende casuïstiek met een (hoog) veiligheidsrisico wordt besproken.
2. Het functioneren als expertisecentrum voor multidisciplinaire zorg- en veiligheidsproblematiek en als vraagbaak voor ketenpartners en professionals.
3. Het signaleren van relevante trends en ontwikkelingen en (strategisch) adviseren van bestuurders en sleutelpartners.

In dit jaarplan worden alle taken en activiteiten voor 2023 beschreven; deze zijn verdeeld over de hiervoor genoemde hoofdpijlers. De focus voor komend jaar ligt op het borgen en verbeteren van de kwaliteit van de beschreven kerntaken. En bij de ontwikkeling van het ZVHBZO als knooppunt in het regionale netwerk van (bestuurlijke) overleggen op gebied van zorg en veiligheid.

Kansen en risico's

Bij dit jaarplan onderscheiden wij bij het opstellen enkele kansen en risico's die invloed hebben op de haalbaarheid en snelheid ten aanzien van de uitvoering in het komende jaar.

- Kansen:
 - Door het duidelijk beschrijven en communiceren van de rol krijgen het ZVHBZO een herkenbare en logische positie in het regionale netwerk. Hiermee kunnen we bijdragen aan het vereenvoudigen van de regionale samenwerking;
 - Met de beschikbare financiële middelen kunnen we meer mensen aantrekken en we verwachten dat er daarmee voldoende ruimte is om de in dit jaarplan beschreven taken uit te voeren (ten opzichte van krapte in eerdere jaren die de ambitie beperkte).

- Risico's:
 - Door wisselingen in het team en krapte op de arbeidsmarkt bestaat het risico dat de bezetting niet snel genoeg op sterkte is óf dat er langere tijd geïnvesteerd moet worden om nieuwe medewerkers op te leiden en in te werken;
 - Vanwege de in de statuten van de stichting vastgelegde vorm van het werkgeverschap (alleen op basis van detachering of inhuur) kunnen er mogelijk onvoldoende geschikte medewerkers worden aangetrokken.
 - Door onvoldoende (kwalitatieve) bezetting kunnen de activiteiten van het ZVHBZO onder druk komen te staan. De basistaken COM en Radicalisering hebben dan prioriteit, waarbij andere activiteiten wel doorgaan maar daaraan kan dan minder tijd worden besteed.
 - Door onzekere omstandigheden als de energiecrisis en de krappe arbeidsmarkt kan er een onvoorziene stijging ontstaan van de kosten voor de bedrijfsvoering en de personeelslasten.
 - In het komend jaar moet de organisatie in principe vasthouden aan het uitvoeren van de taken en activiteiten die zijn beschreven in dit jaarplan. En pas groeien of uitbreiden als het fundament van de organisatie voldoende stevig is (d.w.z. als de beschreven taken met de bestaande bezetting volledig en op een goed niveau kunnen worden uitgevoerd).

Pijler 1 Regievoeren op complexe casuïstiek

Algemeen

Wanneer zich in een casus met een potentieel veiligheidsrisico knelpunten voordoen – op inhoud of in de samenwerking – en/of wanneer betrokkenheid van het Openbaar Ministerie noodzakelijk is kunnen partners de casus aanmelden voor escalatie naar het ZVHBZO (dit noemen we ‘casuïstiek op maat’ oftewel COM-zaken). Het gaat dan bijvoorbeeld om casussen die door gemeenten worden opgeschaald volgens de AVE-systematiek en waarbij ondersteuning gevraagd wordt van het ZVHBZO. Die ondersteuning organiseren we middels het voeren van procesregie om te komen tot een door de betrokken ketenpartners gedragen plan van aanpak.

Aanvullend op de COM-zaken als kerntaak verzorgt het ZVHBZO ook thematische persoonsgerichte aanpakken (PGA) om overlast en criminaliteit te verminderen of escalatie te voorkomen. Op basis van regionale afspraken ondersteunt het ZVHBZO de betrokken ketenpartners met een (lokale) gerichte aanpak van personen die ernstige veiligheidsproblemen of ernstige overlast veroorzaken. De selectie van casussen die worden opgepakt volgens de PGA-structuur gebeurt op basis van vastgestelde criteria en in overleg met de sleutelpartners die bij het thema betrokken zijn.

Complexe casuïstiek

COM Casus op maat

Faciliteren en regisseren van casus overleggen waar complexe domein overstijgende casuïstiek met een (hoog) veiligheidsrisico wordt besproken. Alle convenantpartners kunnen een casus aanmelden wanneer sprake is van een knelpunt in samenwerking of op inhoud. De COM casussen gelden tevens als de toegang tot de Ketenveldnorm / Levensloopregeling, waarbij wordt getoetst of dat inderdaad de meest passende aanpak is of dat er toch nog andere mogelijkheden zijn.

Prognose: 150 nieuwe aanmeldingen (waarvan 100 COM, 50 advies) en 50 doorlopende zaken uit 2022

PGA

Conform regionale afspraken worden gemeenten ondersteund bij het opstellen van een integraal plan van aanpak.

PGA Radicalisering (persoonsgerichte aanpak)

Deze PGA richt zich op personen die (mogelijk) radicaliseren. In deze PGA ondersteunt het ZVHBZO gemeenten door het voeren van procesregie in AVE3 én AVE4. Conform regionale afspraken worden gemeenten ondersteund bij het opstellen van een integraal plan van aanpak. ZVHBZO voert deze PGA uit voor Oost-Brabant.

Prognose: 5 nieuwe aanmeldingen en 10 doorlopende zaken uit 2022

PGA Jeugd

Deze PGA richt zich specifiek op plegers van delicten op het gebied van High Impact Crimes (HIC), drugs, cyber en excessief geweld (waaronder ook voetbalgeweld) en kopstukken van jeugdgroepen.

Prognose: 20 nieuwe aanmeldingen en 30 doorlopende zaken uit 2022

PGA Onbegrepen gedrag

Deze (nieuwe) PGA richt zich op de groep personen met verward gedrag en een veiligheidsrisico. De PGA is in 2022 opgestart en moet in 2023 stabiel gaan draaien met vaste partners.

Prognose: 15 nieuwe aanmeldingen en 5 doorlopende zaken uit 2022

MDA++

De (voor onze regio nieuwe) MDA++ aanpak staat voor een systeemgerichte, multidisciplinaire, intersectorale en specialistische aanpak van ernstig en langdurig HGKM. MDA++ is een werkwijze met als doel het duurzaam doorbreken van geweld in de meest complexe casussen en het realiseren van herstel met en voor de verschillende gezinsleden. De verwachte looptijd van een casus is minimaal een jaar. Eind 2022 is gestart een pilot voor de periode van 3 jaar.

De doelgroep van MDA++ laat zich niet strak afbakenen, echter er zijn wel indicatoren voor de doelgroep te benoemen:

- * Er is sprake van ernstig, terugkerend, structureel HGKM.
- * De inzet van reguliere interventies heeft niet geleid tot het duurzaam stoppen van het geweld.
- * Er is sprake van problematiek op meerdere leefgebieden.
- * Er is sprake van betrokkenheid uit meerdere domeinen (zorg, veiligheid, medisch).

Prognose: 15 nieuwe aanmeldingen

Kansen en risico's

- Kansen:
 - De PGA's Jeugd en Onbegrepen gedrag en de MDA++ aanpak zijn geactualiseerd c.q. nieuw opgezet en sluiten daarom goed aan op de huidige behoefte van de partners.
- Risico's:
 - Het ZVHBZO kan niet sturen op het werkelijke aantal nieuwe aanmeldingen van partners voor de Casuïstiek op maat (COM) en de PGA Radicalisering, deze dienstverlening werkt vraaggestuurd.
 - Er moet voldoende capaciteit beschikbaar zijn bij de partners en het ZVHBZO zelf om de casussen op te kunnen pakken.

Pijler 2 Verbinden met omgeving, ontwikkeling en delen kennis & expertise

Kennis- & expertisecentrum

In de inleiding van dit jaarplan is genoemd dat één van de kerntaken van een Zorg- en Veiligheidshuis is 'het functioneren als expertisecentrum voor multidisciplinaire zorg- en veiligheidsproblematiek en als vraagbaak voor ketenpartners en professionals'. De afgelopen periode is deze taak heel beperkt ingevuld.

Door meer op in te zetten ontwikkeling van kennis en verdere professionalisering van de partners en eigen medewerkers kan de regionale inzet worden versterkt. Hiermee kan het ZVHBZO ook meer betekenen voor gemeenten die procesregie in complexe casuïstiek zoveel mogelijk in eigen huis willen blijven uitvoeren. De rol als expertisecentrum draagt daarnaast bij aan de bekendheid met het ZVHBZO, omdat er meer activiteiten komen waarover contactmomenten ontstaan met de professionals in het regionale netwerk.

Bij de uitwerking van het Kennis- & expertisecentrum valt te denken aan:

- trainen van kennis & vaardigheden,
- versterken van de regionale samenwerking,
- onderhouden van netwerken en verbinden,
- signaleringen van trends en ontwikkelingen,
- uitvoeren van onderzoeken (bijv. ten behoeve van beleidsontwikkeling onder partners).

Doelstelling(en) : Implementatie plan van aanpak kennis & expertisecentrum en aanstellen coördinator

Netwerk

De procesregisseurs van het Zorg- en Veiligheidshuis hebben naast een specialisatie of expertise ook een vast deel van het netwerk waarmee zij de contacten onderhouden en/of waarvoor zij het eerste aanspreekpunt zijn. Daarbij proberen zij ook voortdurende voeling te houden met de wensen en behoefte van het netwerk.

Daarnaast zijn er diverse bestuurlijke/management overleggen met samenwerkingspartners en rondom enkele specifieke thema's. Een deel van die overleggen vinden ook plaats op uitvoerend niveau.

Doelstellingen voor 2023

- Onderhouden van heldere escalatieafspraken met gemeenten (met het AVE-model als uitgangspunt)
- Onderhouden van contacten t.b.v. netwerk en het bijhouden van de behoefte en de tevredenheid over samenwerking
- Bij afsluiting van iedere COM-casus na te gaan of men tevreden is over de geleverde dienstverlening en daarmee de klanttevredenheid te monitoren
- Specifieke aandacht wordt komend jaar besteed aan periodieke afstemming over de voortgang van de samenwerking met de volgende partners:
 - * OM/ZSM
 - * Veilig Thuis Zuidoost-Brabant
 - * Politie Eindhoven en De Kempen en Peelland
 - * RIEC Oost-Brabant
 - * Regiobureau Integrale Veiligheid Zuidoost-Brabant
 - * ZVHBNO

- Landelijke Vereniging Managers Zorg- & Veiligheidshuizen
 - * Deelname aan diverse landelijke netwerkactiviteiten, voor procesregisseurs en managers
 - * Uitwisseling van kennis en gezamenlijk organiseren van vakontwikkeling
 - * Afstemming overleg en activiteiten richting ministeries
 - * Deelname aan landelijke projectgroepen
- Specifieke activiteiten in de samenwerking met gemeenten:
 - * Gemeente Eindhoven:
 - periodieke afstemming over voortgang samenwerking in herijkte escalatieketen
 - structurele deelname aan triageoverleg
 - * Gemeente Helmond:
 - periodieke afstemming over voortgang samenwerking
 - structurele deelname aan handhavingsoverleg+
 - * Diverse andere gemeenten:
 - Op verzoek adviseren van gemeenten over samenwerking op snijvlak Zorg & Veiligheid (o.a. toepassing van het AVE-model)

Ontwikkeling binnen de thema's en in de regionale samenwerking

- PGA HIC/Jeugd:

- * onderzoeken of ondermijning delicten aansluiten. (eerste kwartaal 2023)
- * zichtbaarheid vergroten;
- * Onderzoeken of ZSM iets kan betekenen in de vindplek. (Tweede kwartaal)
- * Evaluatie nieuw werkproces. (Derde en vierde kwartaal)

- PGA Radicalisering

- * Borging van aanpak/behandeling/kennis en expertise over radicalisering en ASS dan wel hyperfocus bij een aangewezen persoon of instelling naar aanleiding van de onderzoeken in 2022. Mogelijk een expertisepool binnen de GGZ-organisaties, evt met scholen
- * Uitzoeken wie welke rol heeft en waar de regie belegd moet worden in casussen waarbij het Nederlandschap is ingetrokken, dan wel niet-rechthebbenden.
- * Awareness creëren bij sociaal domein, onderwijs en GGZ in de regio Oost Brabant. (Strategie uitwerken in ontwikkelen kennis- en expertisecentrum, oa door aanbieden trainingen etc)
- * Netwerkbijeenkomsten organiseren Oost Brabant.
- * Borgen expertteam.
- * Onderzoeken of de werkwijze van jongerenwerkers in de regio kan worden aangepast op de ontwikkelingen binnen het speelveld als het gaat om signaleren van en weerbaar maken voor radicalisering.
- * Evalueren gebruik duidingstool methodisch duiden.

- PGA Onbegrepen gedrag

- * Het proces van PGA personen verward gedrag is operationeel en werkend
- * Ontwikkelen en onderhouden expertise
- * Inzetten op het netwerk

- PGA HGKM / MDA++

- * Het proces van MDA++ is operationeel en werkend
- * Bijdrage leveren aan expertteam en stuurgroep HGKM
- * Regiegroep ZVHBZO als bestuurlijk platform
- * Thema HGKM implementeren binnen het kennis- en expertisecentrum

- Ontwikkeling regionale samenwerking

- * Bijdragen aan onderzoek voor optimaliseren bestuurlijke regionale samenwerking rond zorg & veiligheidsthema's
- * Verkennen mogelijkheden samenwerking op het gebied van mensenhandel casuïstiek, samen met de Regionale Tafel Mensenhandel en de zorgcoördinator

Projecten

In 2023 is het voornemen om een bijdrage te gaan leveren aan de volgende projecten:

- * Project bestuurlijke samenwerking op het gebied van tegengaan radicalisering (Oost-Brabant) (*Mogelijk komen er nog aanvullende project(en) vanuit versterkingsgelden*)
- * Project Preventie met gezag (Eindhoven), dat is gericht op het tegengaan van jonge aanwas in het kader van ondermijnende criminaliteit
- * Project Grip op onbegrip (Oost-Brabant) dat is gericht op het optimaliseren van de bestuurlijke samenwerking

Kansen en risico's

- Kansen:
 - De activiteiten in het kader van het kennis- en expertisecentrum vergroten het bereik onder professionals in onze regio. Door de bredere bekendheid met de dienstverlening van het ZVHBZO zal dit ook leiden tot meer aanmeldingen
 - Het ZVHBZO is de enige plek in Zuidoost-Brabant waar partners uit bestuur, zorgorganisaties en veiligheidsketen bijeenkomen mét mandaat. Het ZVHBZO kan zich daarom verder ontwikkelen als breed platform voor samenwerking op het gebied van zorg en veiligheid.
- Risico's:
 - De personele capaciteit voor de ontwikkeling van het kennis- en expertisecentrum en het netwerk c.q. platform is gelimiteerd.

Pijler 3 Huis op orde

Voor het laten functioneren van de organisatie zijn
Daarvoor benoemen we hier specifiek de ontwikkeling van het team, de bestuurlijke aansturing en afstemming, de bedrijfsvoering, informatiedeling en privacy

Team

- * Tevredenheid huidige medewerkers, aantrekkelijke werkplek bieden
- * Strategisch HR-beleid (indeling organisatie, inwerkprotocol, functiebeschrijvingen, formatieverdeling)
- * Invulling werkgeverschap, uitwerking scenario's mogelijke vormen werkgeverschap en besluitvorming

Algemeen Bestuur

- * Werving & Selectie nieuwe medewerkers op de profielen:
 - Procesregisseurs
 - Procesondersteuner
 - Medewerker kwaliteit
 - Medewerker kennis- & expertisecentrum
- * Versterken en ontwikkelen team
 - Teamvisie uitwerken
 - Teamafspraken laten 'leven', vaste werkdagen op kantoor vs thuiswerken
 - 2-daagse (juni 2023)
- * Efficiënte interne overlegstructuur, voldoende om te zorgen voor binding, kennis- en informatieuitwisseling en vastleggen duidelijke afspraken en besluiten
- * Helder beschrijven van en sturen op doelen, taken en gewenste resultaten (op organisatie en Individueel niveau)

Bestuur

- * Organiseren bestuurlijke afstemming en besluitvorming
 - 2x overleg Algemeen Bestuur en Regiegroep
 - 5x overleg Dagelijks Bestuur
 - 5x overleg Ambtelijke Werkgroep
- * Uitbreiding overleggen Dagelijks Bestuur met kernpartners (mogelijk OM, politie en VT)

Bedrijfsvoering

- * Financiën
 - Scherp sturen op financiële begroting inclusief bestedingsplan bestemmingsreserves
- * Huisvesting
 - Samen met team kijken naar gewenste huisvesting en/of aanpassing bestaande locatie
- * Communicatie
 - Vernieuwen website zvhbzo.nl op basis van landelijke opfrisbeurt
 - 4x per jaar nieuwsbrief, groeipad naar 1- of 2-maandelijks i.c.m. opzet Kennis- en expertisecentrum

Informatiedeling en privacy

- * Doel continue borging van het werken volgens afspraken samenwerkingsconvenant, privacyprotocol en DPIA
- * 4x per jaar overleg privacyteam ZVHBZO
- * Training en bewustwording medewerkers
- * Verkennen impact nieuwe wet Gegevensverwerking samenwerkingsverbanden (verwacht januari 2023)

ICT

- * Volledig digitaliseren werkprocessen door brede toepassing van nieuw zaakstelsel in alle casussen
- * ICT middelen en voorzieningen op orde houden

Werkprocessen beschrijven en verbeteren

- * Eenduidige beschrijving werkprocessen vastleggen (conform eerdere beschrijving COM, ook uitwerken voor andere taken)
- * Leidraad implementeren voor het vullen procesplannen

Lerende organisatie

- * Nieuw inwerkprotocol uitvoeren
- * Periodieke trainingen procesregie organiseren
- * Intervisie organiseren (eventueel koppelen aan Kennis- & Expertisecentrum)

Kansen en risico's

- Kansen:
 - Nieuwe invulling werkgeverschap maakt het eenvoudiger nieuwe medewerkers aan te trekken
 - Verdere professionalisering door digitalisering werkprocessen
- Risico's:
 - Nieuw zaakstelsel dat ook door partners volledig moet worden omarmd (o.m. als opvolger van huidig GCOS systeem)