



**Zorg- en
Veiligheidshuis**
Regio Utrecht

Jaarverslag 2022



Voor meer informatie bel of mail:
030 28 61 163
zvhr@utrecht.nl



Colofon

Geschreven door:
Christine van Dijk

Design en vormgeving:
DDK Utrecht

Voor meer informatie bel of mail:
030 28 61 163 | zvhu@utrecht.nl

Inhoud

1. Inleiding	4
2. Terugblik	5
2.1 Top X-aanpak	5
2.1.1 Top X Oost	6
2.1.2 Top X West	7
2.1.3 Top X Stad Utrecht	8
2.2 Top X Onbegrepen gedrag met gevaarsrisico	10
2.3 Levensloopaanpak	11
2.4 Multidisciplinaire aanpak MDA++	12
2.5 Radicalisering en polarisatie	14
3. Ontwikkelingen	15
3.1 Governance verstevigd	15
3.2 Doorontwikkelingsplan 2021-2024	16
3.2.1 Betrekken client	16
3.2.2 Proces- en casusregie	16
3.2.3 Herijking werkafspraken	16
3.3 Regionale en landelijke ontwikkelingen	17
3.4 Vooruitblik	17
4. Onze partners	18

1

Inleiding

Sommige problemen van burgers zijn zo complex dat het nodig is om met meerdere organisaties samen te werken om tot een oplossing of doorbraak te komen. Dit gebeurt binnen het samenwerkingsverband van het Zorg- en Veiligheidshuis Regio Utrecht (ZVHRU). Het ZVHRU is een netwerkorganisatie waar justitie-, zorg- en gemeentepartners samenwerken aan de veiligheid voor alle burgers en aan het terugdringen van criminaliteit, (ernstige) overlast en/ of maatschappelijke uitval. Het Zorg- en Veiligheidshuis biedt procesregie en maatwerk in de meest complexe domeinoverstijgende casuïstiek. Daarbij wordt met de betrokken partners – en met de betrokken persoon – gewerkt aan een leven met minder problematiek en minder risico op terugval in crimineel of (ernstig) overlastgevend gedrag. Dit is niet eenvoudig, de praktijk is weerbarstig en vraagt veel van de samenwerking tussen partners en de verschillende (financiële) belangen die hier ook een rol spelen.

Het ZVHRU heeft voor de verschillende type problematiek ook verschillende aanpakken:

■ Top X aanpak

Voor personen met meerdere strafbare feiten in combinatie met problemen op verschillende leefgebieden zoals schulden, psychische problemen, dakloosheid of verslaving.

■ Top X aanpak onbegrepen gedrag met een gevaarsrisico

Voor personen die vanwege hun psychische problematiek een (veiligheids)risico voor zichzelf of de omgeving vormen en die hierdoor in aanraking (dreigen te) komen met justitie.

■ Levensloopaanpak

De Levensloopaanpak is voor mensen met gevaarlijk gedrag richting anderen, of hoog risico daarop, én langdurige, terugkerende moeilijk beheersbare problematiek. Daarnaast is er kans op herhaling van het gevaarlijke gedrag. Deze mensen hebben structurerende behandeling, begrenzing en begeleiding nodig. De levensloopaanbieder en de gemeente hebben hierin onder regie van het ZVHRU een belangrijke rol.

■ Multidisciplinaire aanpak ++

Voor slachtoffers (en daders) van ernstig en stelselmatig geweld binnen de huiselijke kring richt de Multidisciplinaire aanpak ++ zich op het doorbreken van hardnekkige patronen om een duurzame veilige(re) situatie te creëren.

■ Radicalisering en polarisatie

Voor personen die radicaliseren of geradicaliseerd zijn en daarbij bereid zijn geweld te (willen) gebruiken, is de aanpak Radicalisering en polarisatie.

In dit jaarverslag - nieuwe stijl - blikken we per aanpak terug en kijken we ook vooruit.

2

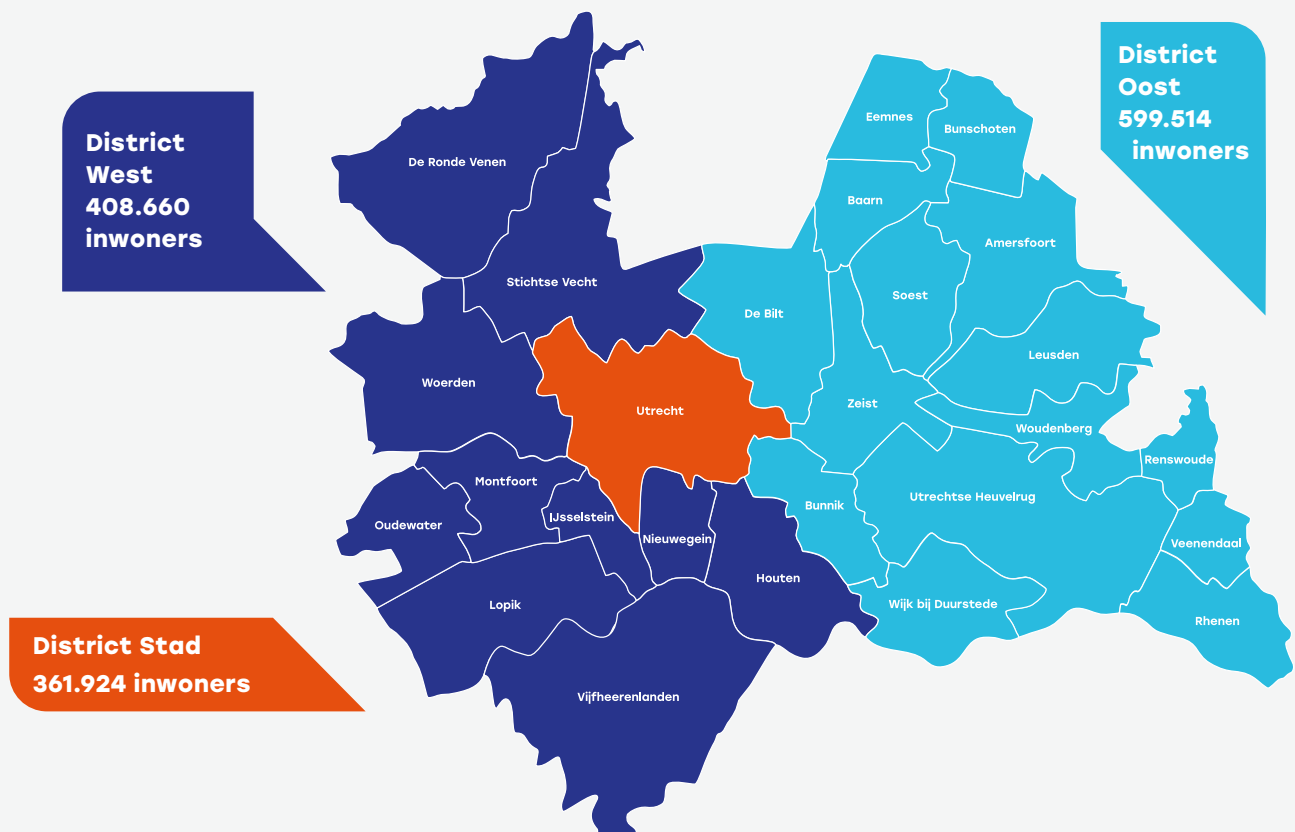
Terugblik

2.1 Top X-aanpak

In alle drie de districten loopt een Top X-aanpak voor personen met meerdere strafbare feiten in combinatie met problemen op verschillende

leefgebieden zoals schulden, psychische problemen, dakloosheid of verslaving. Het ZVHRU bedient alle 26 gemeenten op maat.

Verdeling districten en inwoners per district



2.1.1 Top X Oost

De vijftien gemeenten in district Oost hebben bijna allemaal Top X-casuïstiek lopen in het ZVHRU. De gemeentelijke vertegenwoordigers die aan tafel zitten bij Top X Oost hebben korte lijnen en schalen op vanuit de lokale PGA-aanpak. Ook het afschalen naar de lokale PGA-aanpak verloopt goed. Alleen in Eemnes en Bunnik wordt er niet gewerkt met een gemeentelijke vertegenwoordiger. Dan is er contact met de OOV-medewerker.

De caseload voor Top X Oost is de afgelopen jaren stabiel en ligt steeds rond de 100 personen die in regie zijn. Op jaarbasis is dat - rekening houdend met de in- en uitstroom - 142 personen.

1 januari 2022:
117 personen in regie

Er zijn gedurende het jaar **25 personen ingestroomd**

Op 31 december 2022 waren er
91 personen in regie

Er zijn gedurende het jaar **51 personen afgesloten/afgeschaald**

Dit betekent een totale caseload voor **Oost in 2022 van 142 personen**

Verdeling per gemeente: district Oost



Monitor leefgebieden

Als een persoon wordt opgenomen in de aanpak van het ZVHRU wordt met de betrokken partners de monitor¹ op de twaalf leefgebieden ingevuld. Voor Top X Oost is dat afgelopen jaren consequent ingevuld voor een groot aantal Top X-ers (2021: 101 keer en in 2022: 84 keer). De scores op de leefgebieden geven een inzicht waar binnen de aanpak op geïnvesteerd moet worden. Voor Top X Oost geeft deze monitor het afgelopen jaar weer dat bij bijna 60% er sprake is van een persoon die niet of beperkt bekwaam is op de meerdere leefgebieden. De vier leefgebieden waar de meeste problematiek speelt zijn: sociaal netwerk, tijdsbesteding en houding, gedrag en vaardigheden en geestelijke gezondheid.

2.1.2 Top X West

Ook in West loopt de Top X aanpak in de meeste gemeenten. De tien gemeenten werken met twee vaste gemeentelijke vertegenwoordigers die aan tafel zitten bij Top X West. Er zijn korte lijnen om op te schalen vanuit de lokale PGA-aanpak. Ook het afschalen naar de lokale PGA-aanpak verloopt goed.

1 januari 2022:
39 personen in regie

Er zijn gedurende het jaar **11 personen ingestroomd**

Op 31 december 2022 waren er **33 personen in regie**

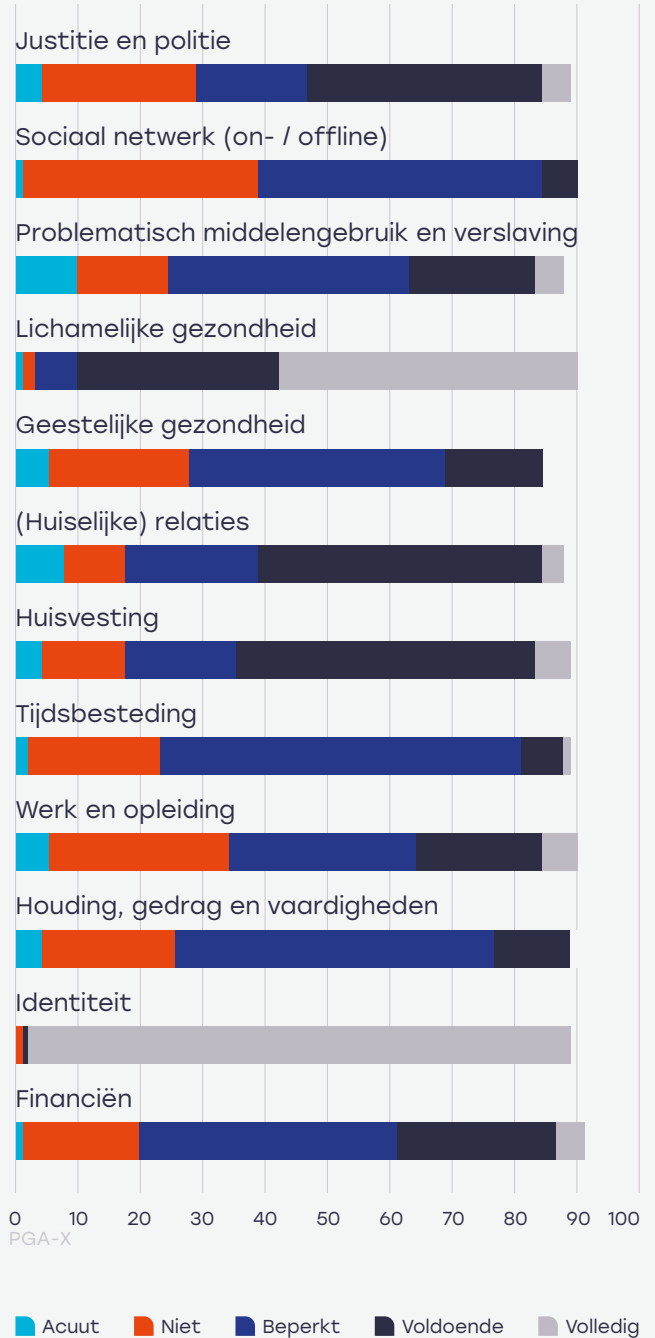
Er zijn gedurende het jaar **17 personen afgesloten/afgeschaald**

Dit betekent een totale caseload voor **West in 2022 van 51 personen**

De caseload voor Top X West is de afgelopen jaren redelijk stabiel en ligt steeds rond de 40 personen die in regie zijn. De nieuwe selectiecriteria hebben ertoe geleid dat voor Top X West in 2022 relatief meer personen afgeschaald of afgesloten zijn die langer dan 3 jaar in de aanpak zaten. De caseload lag aan het eind van 2022 lager dan gemiddeld, namelijk op 33 zaken.

1. De PGA Monitor kent twaalf leefgebieden en is ingedeeld in vijf niveaus van de mate van bekwaamheid en daaraan gerelateerd de mate van gewenste begeleiding (acute problematiek, niet, beperkt, voldoende en volledig bekwaam).

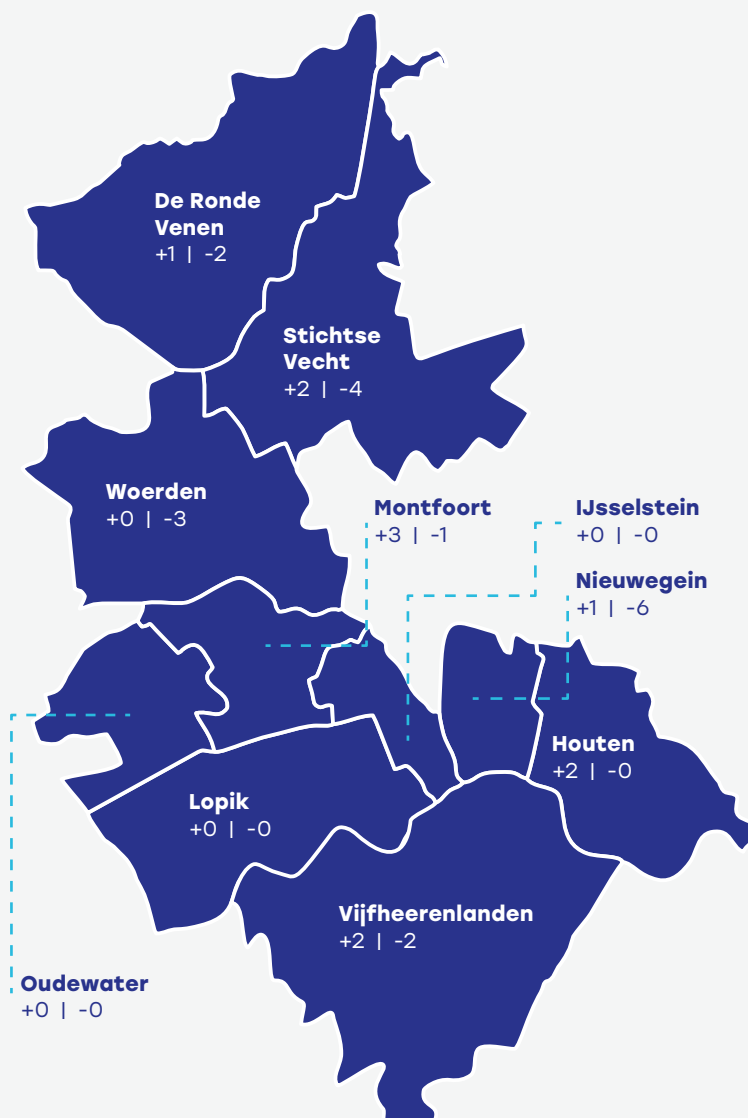
Leefgebieden 2022



Tabel Doorlooptijden Top X West

Status	< 1 jaar	1-2 jaar	3-4 jaar	Langer dan 5 jaar	Totaal
Afgesloten in 2020	1	2	5	5	13
Afgesloten in 2021	1	6	3	4	14
Afgesloten in 2022	2	3	4	8	17

**Verdeling per gemeente:
district West**



2.1.3 Top X Stad Utrecht

1 januari 2022:
106 personen in regie

Er zijn gedurende het jaar **23 personen ingestroomd**

Op 31 december 2022 waren er
86 personen in regie

Er zijn gedurende het jaar **43 personen afgesloten/afgeschaald**

Dit betekent een totale caseload voor **Stad Utrecht in 2022 van 129 personen**

Ontwikkeling afgelopen jaren

Jaar	Openstaand op 1 januari	Aantal geopend	Aantal afgesloten	Openstaand tot 31 december	Caseload
2020	89	33	22	99	122
2021	99	29	23	106	128
2022	106	23	43	86	129

Binnen Top X Utrecht Stad is de caseload eind 2022 naar verhouding lager dan voorgaande jaren. Er zijn in 2022 meer casussen afgesloten. Dit komt door de aangescherpte afsluitingscriteria (een jaar geen delicten, lange detentie en langlopende aanpakken zonder resultaat). Dit geldt ook voor de instroom, daarnaast is de lokale PGA in Utrecht de afgelopen jaren uitgebreid en zijn zij vroegtijdig betrokken bij meer personen waardoor er mogelijk minder mensen een zwaardere aanpak nodig hebben in het ZVHRU. Dit is een aanname die uitbreider onderzocht moet worden.

Top Zuid (Utrecht: Hoograven, Rivierenwijk en Kanaleneiland)

Top Zuid is in het voorjaar 2020 gestart met een toegewijd interventieteam in de wijk. Er zijn 12 doorgroeiers geselecteerd vanwege hun negatieve invloed in de wijk en actief in de drugscriminaliteit. Het interventieteam bestaat uit een jongerenwerker (Stichting JOU), een jeugdreclasseerder (SAVE), een reclasseerder (RN), twee PGA-experts (gemeente Utrecht), een interventiespecialist (politie en OM) en een medewerker van de Raad voor de Kinderbescherming. Op afroep is er een jobcoach en buurtteammedewerker beschikbaar. Het ZVHRU voert procesregie. Dit interventieteam zit in de wijk en hierdoor kort op de bal. Er zijn twee personen in 2022 positief uitgestroomd. Drie personen verblijven momenteel in detentie.

In 2023 wordt de aanpak Top Zuid – kijkend naar het plan ‘Grenzen stellen, perspectief bieden’ van de gemeente Utrecht - geëvalueerd. De werkzame elementen worden meegenomen in de aanpak van Doorgroeiers waarvoor extra gelden gereserveerd zijn.

Alec is een jongeman van 25 jaar, een jongen die beïnvloed werd door zijn vrienden en graag snel geld wilde verdienen. Alec kwam in de criminaliteit terecht. Na vijf jaar in de criminaliteit zegt Alec andere keuzes te willen maken en dat lukt hem. Alec krijgt een vriendin, betaald werk, een eigen woning en is goed in contact met hulpverleners. Het gaat een stuk beter met hem. Helaas is Alec nog wachtende op een Hoger Beroep zaak waarin er tien weken celstraf tegen hem wordt geëist. De mogelijke celstraf zou het nodige roet in het eten kunnen gooien. Een brief met de positieve ontwikkeling van Alec en het verzoek om een alternatieve straf heeft ertoe geleid dat de rechter hierin mee gaat. Alec wordt niet gestraft met tien weken detentie, maar hij krijgt één week voorwaardelijk met een proeftijd van twee jaar. Hij stroomt positief uit en het gaat nog steeds goed met hem.

Casus voorbeeld van Alec

2.2 Top X Onbegrepen gedrag met gevaarsrisico

Personen met onbegrepen gedrag met een gevaarsrisico heeft veel aandacht. Vanuit de POK ²-middelen is voor de Zorg- en Veiligheids-huizen extra geld beschikbaar gesteld om hier structureel op te kunnen investeren. Ook binnen het ZVHRU is duidelijk dat deze aanpak nodig is.

Sinds de start in 2018 blijft het aantal aanmeldingen stijgen. In het eerste volledige jaar dat de aanpak heeft gedraaid (2019) zijn 15 zaken opgepakt, in 2020 is dit verder gestegen naar 34. Vorig jaar was dat 47 (2021), in 2022 zijn 54 zaken in regie geweest. Bij de Top X zaken is het ZVHRU relatief korter betrokken dan bij de andere aanpakken, de insteek ligt voornamelijk op stabiliteit en het goed lopen van de ketensamenwerking. De Top X OGG is gericht op de-escaleren bij (acute) dreigende gevaarsrisico's. Er is vaak sprake van maatschappelijke en bestuurlijke druk om de gevaarsrisico's beheersbaar te krijgen. Dat vraagt om begrip van betrokken partijen over elkaars mogelijkheden maar ook over elkaars onmogelijkheden. De procesregisseur verbindt beide werelden in deze hectiek. Niet alle risico's op escalatie zijn weg te nemen. Binnen de Top X OGG beoordelen alle partners de risico's aan tafel en worden de verschillende scenario's in kaart gebracht.

Het afgelopen jaar zien we veel verschillende casuïstiek binnen de Top X OGG, de 'verward gevaarlijken', maar ook complotdenkers en dreiging van hoogwaardigheidsbekleders gecombineerd met psychische en verslavingsproblematiek nam toe. De alertheid voor deze diverse groep is groot. De reguliere en de forensische zorg, reclassering politie en het Openbaar Ministerie melden met name aan.

Doorlooptijden afgesloten casussen Top X OGG

Status	0-6 mnd	6-12 mnd	1-2 jaar	3-4 jaar	Langer dan 5 jaar	Totaal
Afgesloten in 2020	2	4	5	1	0	12
Afgesloten in 2021	1	4	6	1	0	12
Afgesloten in 2022	5	8	6	4	0	23

1 januari 2022:
32 personen in regie

Er zijn gedurende het jaar **22 personen ingestroomd**

Op 31 december 2022 waren er
31 personen in regie

Er zijn gedurende het jaar **23 personen afgesloten/afgeschaald**

Dit betekent een totale caseload voor **OGG in 2022 van 54 personen**

2. Parlementaire Ondervragingscommissie Kinderopvangtoeslagen

Theo is een ongrijpbare man met weinig probleembesef, hij heeft verschillende (zeden)delicten op zijn naam en is veroordeeld. Theo zit in een gesloten TBS-kliniek met een TBS-maatregel voor maximaal vier jaar. Als Theo bijna op vrije voeten komt, meldt de TBS-kliniek hem aan bij het ZVHRU. De kliniek benadrukt de ernst van de situatie, de mogelijkheid op recidive en het belang voor de maatschappij dat deze man in beeld zou blijven. De ketensamenwerking vanuit het Zorg- en Veiligheidshuis richt zich op een stabiele woonsituatie zodat er zicht is op hoe het met Theo gaat. In het jaar dat volgt pleegt hij opnieuw verschillende delicten en zit hij verschillende keren kort in detentie. De inzet van de betrokken professionals zorgt ervoor dat er een zorgmachtiging voor Theo toegekend wordt. Hierdoor kan hij verschillende keren voor korte tijd terug naar de kliniek wanneer dat nodig is. Theo blijft helaas de grenzen opzoeken en uiteindelijk wordt door het team van netwerkpartners alles ingezet op een nieuwe TBS-maatregel. De rechter legt dit op.

Casus voorbeeld van Theo

2.3 Levensloopaanpak

Terugblik

Na een kortdurende pilot in de regio Utrecht in 2019, is in het voorjaar van 2021 opnieuw gestart met het vormgeven van de Levensloopaanpak. Het uitgangspunt bij de start was een half jaar personen in de aanpak te includeren, waarbij gestart werd met casussen die al binnen het ZVHRU bekend zijn, bijvoorbeeld binnen de Top X Onbegrepen gedrag met een gevaarsrisico. Parallel aan het starten met de uitvoering is afgesproken om een landelijke lobby te voeren om de benodigde financiële randvoorwaarden voor het ZVH, de gemeenten en de zorgaanbieders die de Levensloopfunctie uitvoeren te regelen.

Zoals vorig jaar gerapporteerd zijn er in 2021 totaal 16 personen in de aanpak geïncludeerd. Vanwege het ontbreken van financiering van de Levensloopaanbieders is er eind december 2021 een inclusiestop afgekondigd. De personen die reeds in de levensloop geïncludeerd waren, bleven uiteraard wel doorlopen.

Er is in 2022 veel geïnvesteerd om deze financiering gedaan te krijgen. Fivoor heeft in afstemming met de andere zorgaanbieders een brandbrief naar de bewindslieden gestuurd om aandacht te vragen voor dit probleem inclusief oplossingsrichting. De gemeente Utrecht heeft samen met de G4 een adhesie gestuurd op deze brandbrief. Dit alles heeft geleid tot consensus op landelijk niveau met het ministerie VWS, Justitie & Veiligheid, Zorgverzekeraars Nederland, Nederlandse Zorgautoriteit en Zorginstituut Nederland dat een stelsel overstijgende vorm van zorgfinanciering noodzakelijk is.

Doorstart

Met de (tijdelijke) financiering van de levensloopaanbieder, is vanaf het najaar van 2022 weer gestart met het opnieuw includeren aan de hand van een gezamenlijk opgestelde werkwijze. In 2022 zijn **zeven** personen geïncludeerd. In totaal waren in 2022 23 personen opgenomen in de Levensloopaanpak. Hiervan zijn twee personen in 2022 overleden.

2.4 Multidisciplinaire aanpak MDA++

De werkwijze van MDA++ wijkt af van de reguliere werkwijze binnen het ZVHRU. De aanpak start met een grondige analyse op de problematiek door een team van experts (het consultatieteam). Na de aftrap in het consultatieteam, start een Interventieteam. In dit team nemen alleen professionals deel die direct betrokken zijn bij het gezin. Dit zorgt voor korte(re) lijnen. De intensiteit van de overleggen van het Interventieteam is op maat, als er een hoge mate van onveiligheid is, overlegt het team vaker. Als de directe veiligheid verbetert, wordt de frequentie lager.

Binnen de aanpak MDA++ zijn in 2022 totaal 37 nieuwe aanpakken gestart, daarnaast zijn 16 aanpakken afgeschaald danwel afgesloten.



MDA++ is een regionale aanpak, de afgelopen jaren zijn er voornamelijk zaken vanuit stad Utrecht aangemeld. Eind 2022 is het beeld veranderd en zien we casuïstiek vanuit de drie districten. De partners weten het MDA++ team goed te vinden. De meeste aanmeldingen komen (nog steeds) binnen via Veilig Thuis. SAVE, de William Schrikker Stichting (WSS), politie en de wijkteams zijn daarnaast gezamenlijk verantwoordelijk voor het grootste deel van de aanmeldingen bij het MDA++ team.

Linda is een vrouw van 33 jaar met een lichte verstandelijke beperking en trauma's uit haar jeugd. Ze heeft twee kinderen van inmiddels 12 en 8 jaar uit haar eerste relatie en voor de tweede keer een relatie met een gewelddadige man. Alle zeilen worden bijgezet. Linda gaat naar een speciale woonvoorziening. De kinderen gaan naar verschillende gezinshuizen en voor de man wordt vanuit de Top X-aanpak een plan op maat gemaakt. De procesregisseur vanuit MDA++ brengt alle betrokken partijen bij elkaar; voor Linda, haar vriend en haar kinderen.

Madelon: "Gezamenlijk worden in het interventieteam de doelen op elkaar afgestemd en de volgende stappen bepaald. Deze samenwerking en korte lijnen zijn van groot belang, omdat Linda en haar kinderen erg kwetsbaar zijn en haar vriend een hoog risico vormt voor hen."

Het MDA++ traject is kortgeleden afgerond met goede resultaten. Madelon: "De kinderen van Linda wonen bij hun oma én weer bij elkaar. Ze wonen dichtbij en Linda heeft een omgangsregeling. De relatie tussen Linda en haar ex-partner is beëindigd. Voor zowel Linda als de kinderen is traumatherapie opgestart. Linda hoopt dat haar kinderen in de toekomst weer bij haar kunnen wonen."

**Casus
voorbeeld
van Linda**

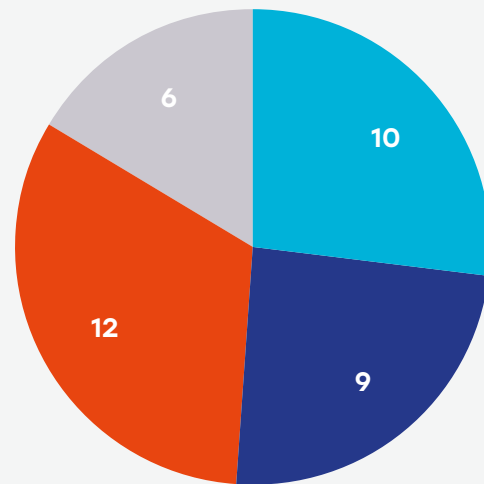
Ervaringsdeskundigheid

Vanaf juni 2022 sluit bij het consultatieteam een ervaringsdeskundige aan op het gebied van huiselijk geweld, kindermishandeling of seksueel geweld. De ervaringen hiermee zijn positief, de ervaringsdeskundigen voegen andere perspectieven toe, dit leidt tot een waardevolle aanvulling in de analyse en helpt de professionals ook met het bepalen van de juiste inzet op systemen.

“Dankzij mijn eigen ervaringen, kan ik goed bruggen slaan tussen professionals en cliënten alsmede behoeften en mogelijkheden. Ervaringsdeskundigen kijken anders dan professionals. Zij weten hoe dingen voelen, kunnen licht schijnen op waarom sommige mensen zich gedragen zoals ze zich gedragen en kunnen belangen behartigen die anders mogelijk ondergesneeuwd raken.”

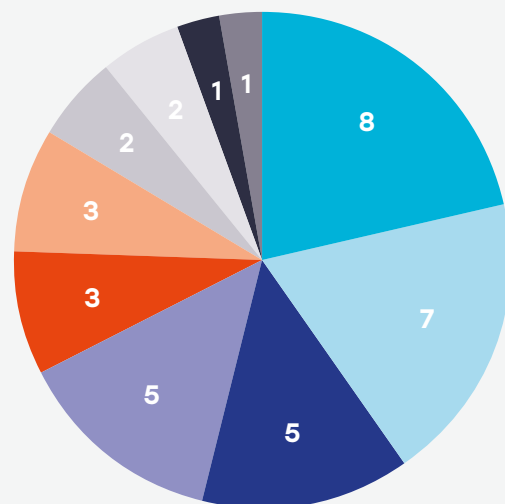
Mariska | ervaringsdeskundige

Tabel Casuïstiek per gebied



■ Oost ■ West ■ Stad Utrecht
■ Gezinsleden wonen in verschillende gemeentes

Tabel Aanmeldende organisatie



■ Veilig Thuis ■ Reclassering ■ Tussenvoorziening
■ SAVE/WSG ■ Gemeente ■ Leger de Heils
■ Politie ■ Zorg- en veiligheidshuis ■ Fivoor
■ Wijkteam

2.5 Radicalisering en polarisatie

Voor personen die radicaliseren of geradicaliseerd zijn en daarbij bereid zijn geweld te (willen) gebruiken, is de aanpak Radicalisering en polarisatie. Deze vindt plaats onder verantwoordelijkheid van de gemeente. Er wordt gewerkt onder een apart convenant vastgesteld tussen gemeenten, politie, Openbaar Ministerie, de Raad voor de Kinderbescherming en de Reclassering. Het ZVHRU heeft hierin de rol van 'uitvoerder' en faciliteert het casusoverleg en vervult de rol van technisch voorzitter. De overleggen voor Regio Oost en West vinden 1 x per zes weken plaats. Voor Stad Utrecht geldt dat dit om de week is.

In Regio Oost zijn in 2022 negen nieuwe casussen aangemeld, dat maakt dat de totale caseload voor radicalisering op 16 kwam in 2022, twee zijn afgesloten. Van de lopende casuïstiek gaat het om acht casussen waar sprake is van

Jihadisme (waarvan ook uitreizigers), vier keer anti overheid (complotdenkers of soeverein) en twee casussen waar rechts-extremisme speelt.

Voor de Regio West geldt dat in 2022 er slechts twee lopende casussen waren, waarvan er één is afgesloten eind 2022. In het laatste kwartaal van 2022 is er een fenomeenanalyse uitgevoerd door Radar om beter zicht te krijgen op de radicaliseringssignalen in district West. De resultaten van dit onderzoek zullen in 2023 verder opgepakt worden door een doorstart te maken met het radicaliseringsoverleg voor West.

Voor Stad Utrecht geldt dat er in 2022 totaal 45 casussen in de aanpak liepen. De gemeente Utrecht heeft recent gerapporteerd via een raadsbrief over 'Utrecht zijn we samen'. Voor de volledigheid verwijzen we naar deze [raadsbrief](#).

3

Ontwikkelingen & vooruitblik

3.1 Governance verstevigd

De eerste helft van 2022 is ingezet om met de partners een meer passende besturingsvorm vorm te geven. Het samenwerkingsverband van het ZVHRU staat of valt met de inzet van partners. Ook de rol van de Stuurgroep en het Partneroverleg hebben hier speciale aandacht gekregen. Dit heeft ertoe geleid dat er partners vanuit de maatschappelijke opvang en beschermd wonen, de verstandelijke gehandicaptenzorg en GGZ Centraal bestuurders worden toegevoegd aan de stuurgroep ZVHRU. Het Partneroverleg is het voorportaal van de Stuurgroep. Zij zijn het eerste escalatieniveau voor overkoepelende dilemma's en knelpunten.

De nieuwe governance is vastgesteld in de Stuurgroep van juli 2022. Hierin zijn vanuit de hernieuwde rol van de Stuurgroep vier **bestuurlijke speerpunten** benoemd, ook vanuit de wens om vanuit de inhoud te sturen.

Dit doen zij op:

1. Jonge aanwas en doorgroeiërs in de drugsriminaliteit;
2. Personen met onbegrepen gedrag en een gevaarsrisico (waaronder voortgang levensloopaanpak);
3. Radicalisering en polarisatie (inclusief extremistische uitingen van maatschappelijk ongenoegen);

4. (Ex)-justitiabelen met een hoog veiligheidsrisico.

Per stuurgroepvergadering zal in 2023 één van de onderwerpen beet gepakt worden. Deze aangepaste werkwijze zal in de eerste helft 2024 geëvalueerd worden.

Daarnaast wordt de verbinding vanuit het team ZVHRU met de 26 gemeenten versterkt, omdat het principe van vertegenwoordiging in het Partneroverleg en de Stuurgroep is losgelaten. Verder zijn de selectie- en afsluitingscriteria voor de Top X Aanpak, de Top X Onbegrepen gedrag en een gevaarsrisico en MDA++ vastgesteld. Ook is de advies- en consultatiefunctie van het ZVHRU geformaliseerd. In september is er een wisseling van de wacht geweest en heeft Christine van Dijk het stokje overgenomen van Karel van Duijvenbouden als manager van het ZVHRU. Samen met het Partneroverleg en de Stuurgroep gaat zij in 2023 verder aan de slag om hier uitvoering aan te geven.

Advies- en consultatiefunctie

De advies en consultatiefunctie is het laatste kwartaal van 2022 gestart. De procesregisseurs zijn in die periode 34 keer benaderd voor een advies of consultatie. Dit varieerde van vragen over een mogelijke dreiging (na detentie) en

hoe te handelen, zorgen over afglijden van (minderjarige) personen, dreiging van een ex-partner tot vragen over een minderjarig meisje waarbij mogelijk sprake is van prostitutie.

De procesregisseur heeft afhankelijk van de vraag partijen aan elkaar verbonden, meegedacht op inhoud of op het proces en is soms aangehaakt bij een aantal overleggen. Er was in vier gevallen sprake van een verhuizing vanuit een andere ZVH-regio. Ook viel op dat

er een advies gevraagd voor een persoon die nog net niet voldeed aan de selectiecriteria, in die gevallen dacht de procesregisseur op inhoud mee, zodat de inbrenger wel verder kon. De advies- en consultatiefunctie wordt vanaf 2023 bijgehouden via een functie in PGA-X. De procesregisseurs zijn hier door de professionals van de convenantpartners voor te benaderen.

3.2 Doorontwikkelingsplan 2021-2024

Vanuit het Doorontwikkelingsplan 2021-2024 is zoals in 3.1. is beschreven in 2022 ingezet op het verstevigen van de governance. Daarnaast is in dit plan ook een aantal andere aandachtspunten benoemd. Hieronder volgt een korte weergave van de stand van zaken.

3.2.1 Betrekken client

In het Doorontwikkelingsplan 2021-2024 is als aandachtspunt benoemd dat we niet alleen 'over' personen praten maar waar mogelijk ook met hen.

In 2022 is hier met name binnen MDA++ vorm aan gegeven. Volwassen cliënten worden minimaal één keer uitgenodigd. Dit kan niet altijd vanuit veiligheidsoverwegingen. In geval van complexe scheidingen, ernstige stalkingszaken of gevangenschap van één van de partners kan slechts één van beide partners uitgenodigd worden. Het kan ook zijn dat ze apart van elkaar aansluiten. Ook bij de Top X aanpak gebeurt dit steeds vaker. In 2023 investeren we hier verder op en evalueren we met de partners ook waar we tegenaan lopen.

3.2.2 Proces- en casusregie

De ontwikkeling van casusregie in samenhang met procesregie staat al langere tijd op de agenda. In de tweede helft van 2022 zijn er sessies geweest met professionals vanuit de

verschillende partners om hierin een doorstart te maken. De gezamenlijk aangescherpte beschrijving van de rol van de procesregisseur, de casushouder, de vaste vertegenwoordiger en de interventiepleger vormt de basis voor partners om in de eerste helft van 2023 een impactanalyse uit te voeren. De verschillende scenario's zijn opnieuw bekeken. Het Partneroverleg zet in om het casushouderschap te beleggen bij de betrokken netwerkpartners. Dit kan via de vaste vertegenwoordiger aan tafel of via de betrokken interventiepleger. Een aparte casushouder onder het ZVHRU is geen wenselijk scenario en is om die reden afgefallen. Indien nodig kan het casushouderschap wel tijdelijk bij de procesregisseur worden belegd.

3.2.3 Herijking werkafspraken

De werkafspraken vormen een belangrijk fundament van de werkwijze binnen het samenwerkingsverband. In de eerste helft van 2022 zijn de werkafspraken aangepast. Dit is eind 2022 weer opgepakt in het Partneroverleg. In 2023 worden deze – met de input van partners – verder aangevuld en vastgesteld.

3.3 Regionale en landelijke ontwikkelingen

Naast het vaststellen van de vier bestuurlijke speerpunten door de Stuurgroep ZVHRU is eind 2022 ook de Regionale Veiligheidsstrategie 2023-2026 opgesteld. De prioriteit Zorg en Veiligheid is hier niet meer in opgenomen. Dit onderwerp heeft vanuit de Taskforce Zorg & Veiligheid de afgelopen vier jaar een mooie impuls gehad. De drie Zorg- en Veiligheidshuizen bouwen hierop voort met het regionale samenwerkingsverband van het ZVH en ook onderling wordt goed afgestemd en waar mogelijk eenduidig gewerkt.

Schakelpunt

Vanuit die verandering is na overleg met Bureau RVS, de drie managers van de Zorg- en Veiligheidshuizen en de drie beheerorganisaties de afspraak gemaakt om het Schakelpunt onbegrepen gedrag met een gevaarsrisico vanaf 2023 over te hevelen naar de drie ZVH-en (inclusief bijbehorende middelen). De aansturing van de projectleider van het Schakelpunt vindt vanuit de drie managers plaats.

Vanuit het ZVHRU beproeven we in 2023 of we naast de contacten op gemeentelijk niveau ook (incidenteel) aansluiten bij de regionale overleggen zoals het Districtelijk Veiligheidscollege (DVC) of andere overleggen om de verbinding met zorg & veiligheid vast te houden. De vastgestelde bestuurlijke speerpunten van de stuurgroep ZVHRU en de nieuwe prioriteiten uit de Regionale Veiligheidsstrategie raken bovendien aan elkaar. De prioriteit 'Maatschappelijke onrust' raakt bijvoorbeeld aan de aanpak Radicalisering en polarisatie en aan de aanpak Top X OGG. En daarnaast wordt – in ieder geval voor Stad Utrecht – de aanpak voor doorgroeiers verder ontwikkeld (naast Top Zuid). Dit raakt aan de prioriteit jonge aanwas en doorgroeiers. De insteek is om dit op inhoud aan elkaar te verbinden. Ook landelijk is hier aandacht voor; in de Meerjarenagenda van de Zorg- en Veiligheidshuizen is dit onderwerp als prioriteit in mei 2022 tussentijds toegevoegd.

3.4 Vooruitblik

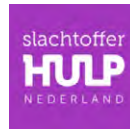
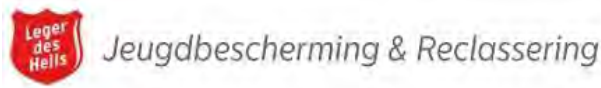
In 2023 brengen we - conform de prioriteiten uit de landelijke Meerjarenagenda van de ZVH-en - het huis verder op orde. Bij het opstellen van dit jaarverslag blijken de mogelijkheden binnen het registratiesysteem PGA-X onvoldoende benut. Dit heeft ook te maken met registratiediscipline. Vanaf 2023 gaan - na landelijk akkoord - ook het Openbaar Ministerie en de Raad voor de Kinderbescherming in PGA-X werken. Dit maakt dat we in 2023 verder kunnen investeren in het gebruik van PGA-X, het registreren binnen de aanpakken en we toewerken naar uitgebreider rapporteren over de bereikte resultaten in de aanpakken.

Het afgelopen jaar heeft het ZVHRU bijna 500 zaken in procesregie gehad in de verschillende aanpakken (hierin zijn bovendien de aantallen van Radicalisering en polarisatie nog niet meegenomen). Dit geeft veel zicht op knelpunten, hiaten, dilemma's en ook systeemfouten. In 2023 willen we ons ook meer richten op het signaleren, agenderen en indien mogelijk ook voorstellen doen om tot een oplossing te komen.

We investeren in ons samenwerkingsverband door in 2023 netwerkmiddagen, themamiddagen en workshops over actuele thema's te organiseren. En ook door vaker procesevaluaties in te zetten en hiervan gezamenlijk te leren. Dit doen we met en voor onze partners, het Zorg- en Veiligheidshuis zijn we immers samen!

4 Onze partners







Het Zorg- en Veiligheidshuis Regio Utrecht is een samenwerkingsverband tussen de 26 Utrechtse gemeenten, justitiële organisaties en zorgorganisaties. Het werkt aan een veiligere Utrechtse regio. Dit doet het ZVHRU door zich in te zetten voor personen met complexe multi-problematiek.